

OFFICE **V**

Teamplay

Welke rol speel jij?

'A team effort is a lot of people doing what I say', aldus Michael Winner, Brits filmregisseur. De kunst van het samenwerken is niet voor iedereen weggelegd. Hoe werk jij in een team?

In een succesvol team beschikken de afzonderlijke teamleden over een aantal essentiële vaardigheden. Allereerst is het belangrijk om te luisteren naar ideeën van anderen. Daarbij is wederzijds respect en begrip een must voor de onderlinge verhoudingen binnen het team. Ook is het belangrijk dat teamleden informatie met elkaar delen en dat ze ieder afzonderlijk gehoord worden en worden aangemoedigd om deel te nemen.

Teamrollen

De mate waarin elk teamlid deze basisvaardigheden beheerst, zal mede afhangen van de vraag wat voor type hij of zij is. De Gem&I Test van Secretary Plus onderscheidt negen verschillende karaktertypen, elk gesymboliseerd in een edelsteen, die ieder op eigen wijze samenwerken in een team. Niet elke edelsteen blinkt uit in samenwerken. Zo zijn de Amethisten (individualisten) en Saffieren (obeserveerders) wat introvertter dan andere edelstenen, en richten Citrienen (winnaars) en Onyxen (leiders) zich van nature meer op het resultaat dan op de weg die ze gezamenlijk afleggen met hun collega's. De echte brugbouwers zijn te vinden in de hoek van de Robijnen (helpers), de Rozekwartsen (loyalisten) en de Topazen (bemiddelaars). De sterke kracht van Robijnen, de helpers, is hun continue streven naar onderlinge verbondenheid en acceptatie. Rozekwartsen, ofwel de

loyalisten, voelen zich veilig binnen de grenzen van een team; alleen dan zijn ze in staat om 100 procent loyaliteit te bieden aan de groep. Secretaresses en managers van het type topaas, de bemiddelaars, gaan voor eenheid en balans in de groep. Het mag voor zich spreken dat de inbreng van harmonie en eensgezindheid een zegen is voor elke team effort.

Samenwerken

Je eigen persoonlijkheid kun je waarschijnlijk in grote lijnen wel schetsen, maar herken je ook de mensen in je omgeving? Je manager en je collega's, en de wijze waarop jullie samenwerken? Van welke taken krijgen ze energie? Met deze kennis kun je het team optimaal laten functioneren door je collega's op jouw manier de ruimte te geven om zichzelf te zijn.

De Kristal (perfectionist) ziet graag dat mensen zich correct en verantwoordelijk gedragen. De Kristal werkt hard en legt voor zichzelf, maar ook voor anderen de lat hoog. Hij rondt zaken altijd netjes af en delegeren kan best een uitdaging zijn. Kristallen voelen zich goed in een formele, zakelijke rol. Ze zien snel hoe iets verbeterd zou kunnen worden en dan kun je op ze rekenen. De favoriete taken van een Kristal zijn verbeteren, planmatig werken, organiseren en detailkussen uitvoeren.

Robijnen (helpers) zoeken in hun samenwerking de verbinding met anderen.

Wil je meer weten over je eigen type of dat van je collega's en hun teamrollen, dan is het boek 'Enneasleutels' van Rita van der Weck-Capitein een echte aanrader. ISBN 978 90 5594 601 3. Het boek (à € 27,50) is verkrijgbaar bij Uitgeverij Scriptum: www.scriptum.nl

Elkaar accepteren en waardevol vinden zijn belangrijk. Ze willen anderen helpen, op een oprechte en warme manier. Ze vinden het leuk om kennis en energie te delen. Robijnen halen het meeste energie uit het ondersteunen, adviseren, inspireren en faciliteren van hun collega's en managers.

Citrienen (winnaars) zijn gericht op resultaten en vinden het prettig als anderen hen als succesvol zien. Anderen werken graag met Citrienen samen, omdat ze als geen ander in staat zijn om mensen te motiveren. Mensen met wie Citrienen samenwerken, moeten direct en duidelijk zijn. Liever geen details. Citrienen geven de voorkeur aan feedback over de voortgang van het doel. Hun favoriete taken in een team zijn mensen enthousiast maken, sturen, resultaten neerzetten en de dynamiek erin houden.

Amethisten (individualisten) werken graag in een team waarin teamleden duidelijk communiceren. Ze willen waardering en respect voor elkaar en gaan de dialoog aan. Echte uitblinkers in samenwerking worden het nooit, want overeen-

stemming vinden ze niet het belangrijkste. Wel dat iedereen de kans krijgt om zichzelf te blijven. Het draait allemaal om originaliteit en diepgang. Ze inspireren daarmee anderen en zijn in staat om zichzelf te vernieuwen. Het liefst werken ze samen met een of twee collega's met wie ze een klik hebben. Amethisten halen in hun rol als teamspeler het meeste energie uit het bewaken van individuele creativiteit, verdieping en vernieuwing.

Een Saffier (observeerder) werkt het liefst samen met mensen die zijn privacy, kennis en autonomie respecteren. Zelfstandig werken en controle over tijd en tempo zijn erg belangrijk. Ze onderzoeken de mogelijkheden, want zomaar iets doen, heeft geen zin. Vaak missen ze daardoor de aansluiting met anderen, dus hoe eerder ze alle informatie hebben, hoe beter ze zich kunnen voorbereiden. Ze blijven altijd kalm en analytisch.

Negen feiten die je moet weten over samenwerken met de verschillende edelstenen:

- Vraag een Kristal om advies.
- Toon een Robijn oprechte interesse en waardering.
- Zorg dat je de tijd van een Citrien niet verspilt.
- Steun een Amethyst in zijn creativiteit.
- Geef een Saffier voldoende (voorbereidings)tijd.
- Creëer een veilige omgeving voor een Rozekwarts.
- Geef een Smaragd keuzevrijheid.
- Wees sterk en direct bij een Onyx.
- Maak contact met een Topaas.

‘Waarom moeilijk doen als het ook samen kan?,

Loesje

Een Saffier bloeit op in een team als hij kan observeren, analyseren, systematiseren en kan zorgen voor kennis en feiten. Rozekwartsen (loyalisten) vinden in samenwerking het groepsgevoel, commitment, veiligheid en zekerheid belangrijk. Het resultaat van het team stellen ze boven zichzelf en ze bevorderen de teamgeest met een natuurlijke flair.

Mensen moeten duidelijk en fair zijn tegen Rozekwartsen en hun twijfels en vragen serieus nemen. Collega's raadplegen Rozekwartsen om scenario's af te wegen, want juist zij zijn meesters in het benoemen van een probleem. Favoriete taken in een team zijn wat Rozekwartsen betreft anticiperen, plannen, signaleren van risico's en het creëren van stabiliteit, structuur en loyaliteit.

Smaragden (optimisten) werken graag samen. Het zijn in ieder geval zeer welkome gasten in een groep; ze brengen veel energie in een team. Belangrijk is wel dat ze keuzevrijheid hebben. Het liefst werken ze samen met positieve, enthousiaste mensen. Het zijn creatievelingen in moeilijke situaties. Wel houden ze het graag luchtig en vrolijk, moeilijke details mag een ander oplossen. De favoriete taken van een Smaragd zijn onderzoeken, vernieuwen, brainstormen en nieuwe projecten starten.

De Onyx (leider) werkt graag samen, zodat hij of zij er niet alleen voor staat. Invloed, eerlijkheid en respect vinden

Onyxen erg belangrijk. Ze bepalen hun eigen tempo en zoeken de grenzen op in hun werk. Er gaat veel energie van ze uit en ze pakken zaken met hart en ziel op. Hoe groter de druk, hoe meer energie.

Ze willen wel alles kunnen zeggen, maar mensen moeten niet op alle slakken zout leggen, dat doen ze omgekeerd ook niet. Vrijheid en vertrouwen zijn vereist.

Onyxen doen niets liever in een team dan versterken, mobiliseren, beslissen en uitdagen.

En dan tot slot de Topaas (bemiddelaar). Tot deze categorie behoren de mensen die in een team graag harmoniseren, balanceren, zorgen voor eensgezindheid. Ze richten zich op anderen, kunnen goed luisteren, maar blijven objectief. Ze leven zich gemakkelijk in in standpunten van anderen en haast onmerkbaar kunnen ze mensen prettig laten samenwerken.

Topazen kunnen op de 'automaat' gaan en bergen werk verzetten. Ze krijgen energie van hun omgeving, als collega's enthousiast zijn. Voor anderen zijn ze een rots in de branding.

Tot slot: laat je niet leiden door de verschillende edelstenen. Het gaat er juist om dat je effectief communiceert met je collega's en je manager. Het resultaat: true teamplay.

Benieuwd wat voor teamspeler jij bent? Doe de test op www.secretary-plus.nl.