



What's your style?

Tekst: Charlotte Maassen

'De typische
secretaresse
bestaat niet'

Bril: Oogappel Optiek Amsterdam
Jasje en rok: Maison de Bonneterie

De Perfectionist

Perfectionisten hebben hoge normen en waarden wat betreft correctheid en ze verwachten van zichzelf dat ze daar aan voldoen. Ze zien gemakkelijk wat er fout is aan de dingen zoals ze zijn, en zien hoe ze verbeterd zouden kunnen worden. Ze komen over als te kritisch, maar ze vinden het moeilijk om dingen die niet op de juiste manier worden gedaan, te negeren of te accepteren. Ze zijn trots op het feit dat hun omgeving er zeker van kan zijn dat ze de zaken goed aanpakken. Soms hebben ze een gevoel van minachting als mensen niet proberen de dingen goed te doen, of als mensen zich onverantwoordelijk of onredelijk gedragen, hoewel ze gewoonlijk proberen dat niet openlijk te tonen. Voor hen gaat het werk meestal voor alles en ze onderdrukken hun eigen wensen als dat nodig is om het werk af te krijgen.

Tip: aan de kwaliteit van vreugde en plezier valt niets te verbeteren.

De Helper

Helpers zijn erg gevoelig voor de gevoelens voor anderen. Ze zien wat andere mensen nodig hebben, ook als ze ze niet eens kennen. Soms ervaren ze frustratie omdat ze zich zo bewust zijn van de behoeften van anderen. Ze kunnen zichzelf gemakkelijk geven. Soms zouden ze willen dat ze 'nee' konden zeggen. Ze voelen zich gekwetst als mensen denken dat ze proberen te manipuleren of controleren, terwijl ze alleen proberen te begrijpen en te helpen. Ze willen graag dat mensen ze zien als hartelijk en goed, maar als er geen rekening met ze wordt gehouden en ze krijgen geen waardering, dan kunnen ze heel emotioneel en zelfs veeleisend worden. **Tip: laat je afwijken en kijk wat er met je gebeurt als je naar je hart luistert.**

Weet jij wat voor type secretaresse je bent? Waar je sterke en je zwakke punten liggen? Wat je ambities zijn en wat je uit je werk wilt halen? Het enneagram is bij uitstek geschikt om te bepalen wat voor type persoon én secretaresse je bent.

Als je in staat bent te bepalen wat voor type je bent, kun je je keuze voor een bepaalde functie daarop aanpassen en weet je hoe je het beste met je collega's of met klanten om kunt gaan. En als je dan ook nog inzicht hebt in het type leidinggevende voor wie je werkt, dan kan het niet missen of je hebt je droombaan gevonden. Medio april volgden 86 secretaresses de workshop 'Enneagramtypen'. Secretary Vision was erbij.

Typebepaling

Het enneagram is een goede manier om jezelf en de mensen in je omgeving beter te leren ken-

nen. Iedereen weet van zichzelf wel in meer of mindere mate hoe hij of zij in elkaar steekt, maar het kan heel verfrissend werken om weer eens met jezelf geconfronteerd te worden. Bezinning, heroriëntatie, pure nieuwsgierigheid en introspectie bleken dan ook de belangrijkste drijfveren te zijn voor de aanwezige deelnemers. Een andere groep kwam juist om wat meer informatie op te doen over de interactie met bijvoorbeeld collega's die wellicht andere persoonstypen hebben.

De workshop werd georganiseerd door Secretary Plus. Marketingcommunicatie Adviseur Karen Broekhoven over het doel: 'Het is niet alleen interessant voor de secretaresse om te weten wat voor type ze is, ook voor Secretary Plus is het een middel om onze diensten nog beter af te stemmen

op de markt. Met deze workshop wilden we enerzijds de secretaresse de kans bieden om zichzelf nog beter te leren kennen, anderzijds waren we benieuwd naar de verschillende typen die de secretaressepopulatie in zich heeft. Met andere woorden, bestaat de typische secretaresse eigenlijk wel?'

Voorafgaand aan de workshop hadden de deelnemers een vragenlijst toegestuurd gekregen die ze ingevuld retour moesten sturen. Op basis van deze resultaten kon al een voorlopige schets worden gemaakt van de typeverhoudingen in de secretaressepopulatie. De groep Perfectionisten en Helpers was het meest vertegenwoordigd. Daarna volgden op gepaste afstand de Optimisten en de Bemiddelaars, de Loyalisten en de Leiders en de Winnaars. De Individualisten en Observerders slooten de rij.

De Winnaar

De beste zijn in wat ze doen, is voor Winnaars een sterke drijfveer en in de loop van de jaren hebben ze veel erkenning gekregen voor wat ze hebben bereikt. Ze zijn succesvol in bijna alle dingen die ze aanpakken. Ze identificeren zich sterk met datgene wat ze doen, omdat ze van mening zijn dat hun waarde is gebaseerd op wat ze bereiken en de erkenning die ze daarvoor krijgen. Ze hebben altijd meer te doen dan mogelijk is in de beschikbare tijd, dus ze zetten gevoelens en zelfbeschouwing vaak aan de kant om het werk af te krijgen. Ze worden ongeduldig als mensen hun tijd niet goed gebruiken. Ze hebben het gevoel dat ze elke situatie in de hand hebben en zo komen ze ook over. Hoewel ze graag met anderen wedijveren, zijn ze ook goede teamspelers. **Tip: leer ondraaglijke verveling dragen.**

De Individualist

Individualisten zijn gevoelige mensen met intense emoties. Ze voelen zich vaak onbegrepen en eenzaam omdat ze voelen dat ze anders zijn dan alle anderen. Hun gedrag kan op anderen dramatisch overkomen en er wordt ze verweten dat ze overgevoelig zijn. In werkelijkheid verlangen ze inwendig naar zowel emotionele binding als naar een diep gevoel van verwantschap. Ze hebben moeite om hun huidige relaties ten volle te waarderen, omdat ze de neiging hebben datgene te willen dat ze niet kunnen krijgen en te verachten wat ze al hebben. Soms vragen ze zich af waarom andere mensen meer lijken te hebben dan zij. Ze hebben een verfijnd gevoel voor esthetica en ze ervaren een rijke wereld van emoties en betekenis. **Tip: 'normaal' zijn is een schitterend ideaal.**



Tijdens de workshop werd elk type onder de loep genomen en naarmate de dag vorderde, waren er steeds meer deelnemers die hun eigen type verlieten of die bij meerdere aansluiting vonden.

En dat is ook precies wat het enneagram beoogt; het is een ontwikkelingsmodel dat gebaseerd is op het gegeven dat ieder mens meerdere typen in zich heeft.

Het gaat erom de balans te vinden tussen al die verschillende kanten van jezelf.

Onderzoek

De workshop werd gegeven door Rita van der Weck-Capitein van Eclectica, een bureau dat zich heeft gespecialiseerd in coaching, ontwikkeling en management-

consultancy. Over het enneagram zegt Rita het volgende: 'Het is geen absoluut model. Natuurlijk zijn er meerdere mogelijkheden om eens goed naar jezelf te kijken, maar het enneagram is een prettige manier om je type te bepalen.'

Voor meer informatie over het enneagram kijk je op www.eclectica-enneagram.nl.

De Observeerder

Observeerders karakteriseren zichzelf als rustige, analytische personen die meer tijd voor zichzelf nodig hebben dan de meeste mensen. Gewoonlijk observeren ze liever wat er aan de hand is dan zich erin te mengen. Ze vinden het niet prettig als mensen teveel eisen aan ze stellen of als mensen verwachten dat ze weten wat ze voelen en dat vervolgens ook meedelen.

Ze kunnen beter met hun gevoelens in contact komen wanneer ze alleen zijn dan samen met anderen. Vaak genieten ze meer van hun ervaringen als ze ze later oproepen dan op het moment dat ze ze feitelijk meemaken. Ze vervelen zich bijna nooit als ze alleen zijn, omdat ze een actief geestelijk leven hebben. **Tip: omarm het gevoel dat je intellect nog nooit gezien heeft en doe meer vanuit niet weten.**

De Loyalist

Loyalisten hebben een levendige verbeelding, vooral als het gaat om dingen die de veiligheid en zekerheid zouden kunnen bedreigen. Ze herkennen meestal de dingen die gevaarlijk of schadelijk zouden kunnen zijn en ervaren dan evenveel angst als wanneer ze daadwerkelijk zouden gebeuren. Ze vermijden gevaar of ze gaan er recht op af. Hun verbeelding leidt ook tot hun vindingrijkheid en een goed ontwikkeld, soms wat onconventioneel, gevoel voor humor. Ze zijn argwanend wat betreft macht en ze voelen zich niet erg op hun gemak bij mensen die hun als een autoriteit beschouwen. Omdat ze kunnen zien wat er verkeerd is aan de algemene opinie over bepaalde zaken, hebben ze de neiging zich te identificeren met het lot van de underdog. Als ze zich eenmaal voor iets of iemand inzetten, zijn ze erg loyaal aan dat doel of aan die persoon. **Tip: doe vaker iets waarvan je zeker weet dat het fout gaat.**



De Leider

Leiders benaderen de dingen op een alles of niets manier, vooral als het gaat om onderwerpen die hun raken. Ze hechten veel waarde aan sterk, eerlijk en betrouwbaar zijn. Je weet wat je aan ze hebt. Ze vertrouwen anderen pas als ze bewezen hebben dat ze betrouwbaar zijn. Ze houden ervan als mensen direct zijn en ze weten wanneer iemand onoprecht is, liegt of ze probeert te manipuleren. Ze vinden het moeilijk om de zwakheden van mensen te tolereren, tenzij ze de reden voor hun zwakheid begrijpen of zien dat ze er iets aan proberen te doen. Ze vinden het ook moeilijk om bevelen of aanwijzingen op te volgen als ze de bevoegde persoon niet respecteren. Als ze boos zijn, kunnen ze moeilijk hun gevoelens verbergen. Ze zijn altijd bereid om op te komen voor een vriend of iemand die ze dierbaar is. Vooral als ze vinden dat hij of zij onrechtvaardig wordt behandeld. Ze winnen misschien niet elk gevecht met anderen, maar de mensen zullen weten dat ze er geweest zijn. **Tip: er zit een deurkruk op een deur. Je hoeft de deur er niet uit te lopen.**

De Optimist

Optimisten vinden het leuk om aan te komen met nieuwe en interessante dingen. Ze hebben een zeer actieve geest, die snel heen en weer springt tussen verschillende ideeën. Ze hebben graag een totaalbeeld van hoe die ideeën in elkaar passen en ze worden helemaal enthousiast als ze concepten die eerst niets gemeenschappelijks leken te hebben, met elkaar kunnen verbinden. Ze vinden het moeilijk om bezig te blijven met ondankbare en terugkerende taken. Ze houden ervan betrokken te zijn bij het begin van een project, wanneer er nog uit een groot aantal interessante opties gekozen moet worden. Wanneer ze geen belangstelling voor iets hebben, vinden ze het moeilijk om er met hun aandacht bij te blijven. Als er iets vervelends is, richten ze liever hun aandacht op leukere ideeën. **Tip: probeer ongemak niet te vermijden. Word nieuwsgierig naar iets dat bitter kan zijn.**

De Bemiddelaar

Bemiddelaars lijken het vermogen te hebben om gemakkelijk alle standpunten te overzien. Soms kunnen ze zelfs besluiteloos overkomen, omdat ze van alles de voor- en nadelen inzien. Daardoor kunnen ze mensen vaak helpen hun onderlinge verschillen op te lossen. Ditzelfde vermogen maakt dat ze soms meer rekening houden met de positie, agenda en persoonlijke voorkeuren van anderen dan met die van zichzelf. Het is niet ongebruikelijk dat ze worden afgeleid en dan afwijken van de belangrijke zaken die ze proberen te doen. Ze vinden het moeilijk om te weten wat werkelijk belangrijk is en ze vermijden conflicten door datgene te doen wat anderen willen. Mensen vinden hun vaak laconiek, innemend en meegaand. Er moet heel wat gebeuren voordat ze hun boosheid direct aan iemand zullen tonen. Ze houden van een comfortabel, harmonieus en aangenaam leven. **Tip: vergeet nooit dat de wind die een deur sluit, een andere opent.**